

# Workshop sobre Margem de Preferência

Giancarlo Stefanuto

Rio de Janeiro

03.nov.2014

# CTI Renato Archer

Unidade de pesquisa do MCTI - Campinas, SP

Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI)



Atuação: Microeletrônica, Software e Aplicações



**150**  
servidores

**200-400**  
colaboradores

**240.000m<sup>2</sup>**  
Área total



Órgão federal: Estabilidade institucional e garantia de alinhamento com políticas públicas e com o marco regulatório.



OSCIP: Matriz de competências mais dinâmica e flexível.

**MODELO BEM  
SUCEDIDO**

# CTI Renato Archer

Unidade de pesquisa do MCTI - Campinas, SP  
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI)



# poli.TIC



## Laboratório de Instrumentos de Política para TIC



Órgão federal: Estabilidade institucional e garantia de alinhamento com políticas públicas e com o marco regulatório.



OSCIP: Matriz de competências mais dinâmica e flexível.

## MODELO BEM SUCEDIDO

# AGENDA

I. CERTICS, o que é?

II. Metodologia CERTICS

III. Operação CERTICS

IV. Resultados

O **empreendedorismo** em **TI** se tornou um componente essencial das **economias globais**.

Um catalizador do **desenvolvimento econômico e social**.



## E a indústria nacional de software?

Está pronta para contribuir como um dos eixos estruturantes do desenvolvimento sustentável do País?





1. Como fortalecer a **indústria nacional** de software gerando valor local e competitividade global para o Brasil?

2. Como estabelecer uma **indústria autônoma e inovadora, rica em conhecimento**, capaz de promover o desenvolvimento sustentável do país?





**CERTICS** | CREDITANDO SOFTWARE.  
ACREDITANDO NO PAÍS.



**CERTICS:** O que é?

**CERTICS** é uma certificação que identifica, software **resultante de desenvolvimento e inovação tecnológica** realizados no País.

Foi criada com o intuito de contribuir para a criação de **negócios baseados em conhecimento**, para o aumento de **autonomia tecnológica** e para o aumento da **capacidade inovativa**.



CREDITANDO SOFTWARE.  
ACREDITANDO NO PAÍS.

## A QUEM SE DESTINA?

- ✓ Organizações desenvolvedoras de software, instaladas em território nacional, de diferentes portes, nichos de mercado e modelos de negócios.
- ✓ Identifica e credencia *software* para preferência em compras públicas e outros instrumentos que vierem a ser criados
- ✓ A certificação é voluntária e serve de instrumento às empresas que buscam qualificação de software para usufruir de políticas públicas e diferenciação no mercado.



**Como Identifica Software  
resultante de desenvolvimento  
e inovação tecnológica?**

## II. METODOLOGIA CERTICS

# METODOLOGIA CERTICS

## Avaliação de Competências

Avaliação é baseada em evidências que demonstram o grau de atendimento de resultados esperados em quatro áreas de competências

**1. DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO**

**2. GESTÃO TECNOLÓGICA**

**3. GESTÃO DE NEGÓCIOS**

**4. MELHORIA CONTÍNUA**

# METODOLOGIA CERTICS

## Avaliação baseada em Evidências

A avaliação é realizada com a análise de evidências que indicam o grau de atendimento de cada resultado esperado.

O grau de atendimento é expresso em uma escala de quatro valores:

**Não atendido,**  
**Parcialmente atendido,**  
**Largamente atendido,** e  
**Completamente atendido,**

*sendo que será certificado o software o que obtiver “Largamente” ou “Completamente atendido” em todos os resultados esperados.*

### **DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO (DES)**

**DES.1. Competência sobre Arquitetura**

**DES.2. Competência sobre Requisitos**

**DES.3. Fases e Disciplinas Compatíveis com o Software**

**DES.4. Papéis e Pessoas Identificados**

**DES.5. Dados Técnicos Relevantes Documentados**

**DES.6. Competência para Suporte e Evolução do Software**

### **GESTÃO DE TECNOLOGIA (TEC)**

**TEC.1. Utilizar Resultados de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico**

**TEC.2. Apropriar Tecnologias Relevantes Utilizadas no Software**

**TEC.3. Introduzir Inovações Tecnológicas**

**TEC.4. Ter Autonomia nas Tecnologias Relevantes do Software**

### **GESTÃO DE NEGÓCIOS (GNE)**

**GNE.1. Monitorar o Mercado**

**GNE.2. Antecipar e Atender às Necessidades dos Clientes**

**GNE.3. Evoluir o Negócio Relacionado ao software**

### **MELHORIA CONTÍNUA (MEC)**

**MEC.1. Contratar, Treinar e Incentivar Profissionais Qualificados**

**MEC.2. Disseminar o Conhecimento Relacionado ao Software**

**MEC.3. Realizar Ações de Melhorias nos Processos**

## III. OPERAÇÃO CERTICS

# COMO COMEÇA?

[www.certics.cti.gov.br](http://www.certics.cti.gov.br)

**CERTICS**  
CREDITANDO SOFTWARE. ACREDITANDO NO PAÍS.

SEARCH  OK

**SOBRE A CERTICS** **A QUEM SE DESTINA** **METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO** **COMO OBTER A CERTIFICAÇÃO** **ACESSO AO CERTICSYS** **REDE DE AVALIADORAS** **PERGUNTAS E RESPOSTAS**

**TREINAMENTO** **CONTATO**

**VALORIZANDO QUEM PROGRAMA O FUTURO DO BRASIL**

Além de comprovar desenvolvimento e inovação tecnológica a Certificação CERTICS oferece preferência em compras públicas.

[LEIA MAIS >>](#)

**Compradores**  
**A CERTICS AJUDA NA ESCOLHA DO SOFTWARE CERTO**

**Empresas**  
**SAIBAM PORQUE SEUS SOFTWARES MERECEM ESTA CERTIFICAÇÃO**

**MERCADO BRASILEIRO DE SOFTWARE:**

- 100% CERTIFICADO EM AMÉRICA LATINA
- ENTRE OS 10 MAIORES DE PRODUTOS
- 37% CRIANDO EMPREGOS
- US\$ 119 bilhões
- 400 MIL empregos no setor

O setor de Tecnologia da Informação (TI) tem um papel fundamental na dinâmica das economias mundiais, além de ser um catalisador do desenvolvimento econômico e social.

SOFTWARE. NO PAÍS.

# COMO COMEÇA?

www.certicsys.org.br



Versão: 1.7.2-SNAPSHOT

CERTICSys

[Suporte](#) - [Alterar Senha](#) - [Sair](#)

## Menu

- 1- Instruções
- 2- Organização Solicitante
- 3- Software
- 4- Área de Competência
  - 4.1- Profissionais
  - 4.2- Evidências
- 5- Acompanhamentos

## Bem vindo ao sistema CERTICSys!

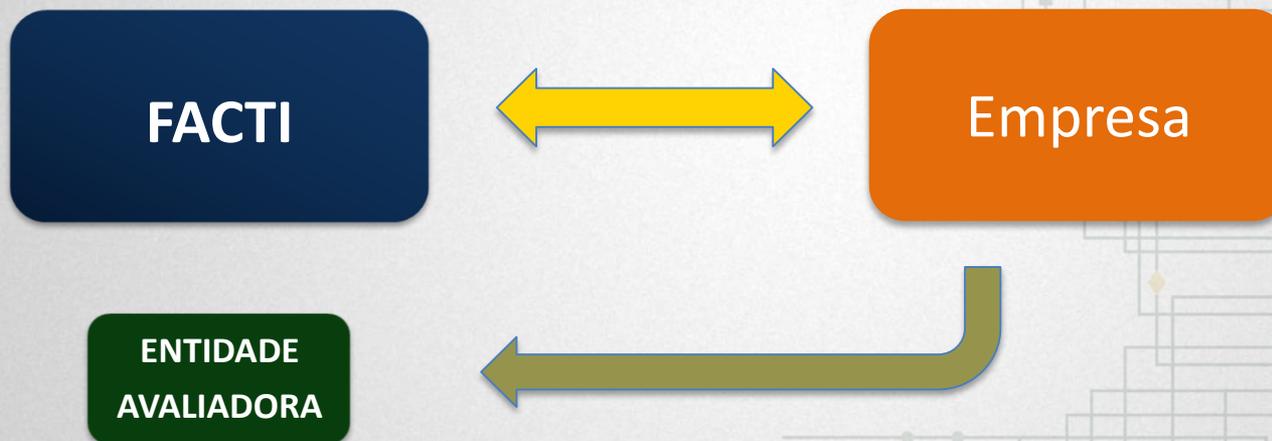


O processo de Certificação CERTICS para software se inicia com a Fase de Exploração. Nesta Fase devem ser fornecidas informações mínimas que permitem verificar a estimativa de sucesso do resultado de uma avaliação do software.

A seguir, você terá acesso às instruções de preenchimento para iniciar o processo.



# CONTRATAÇÃO



# ENTIDADES AVALIADORAS



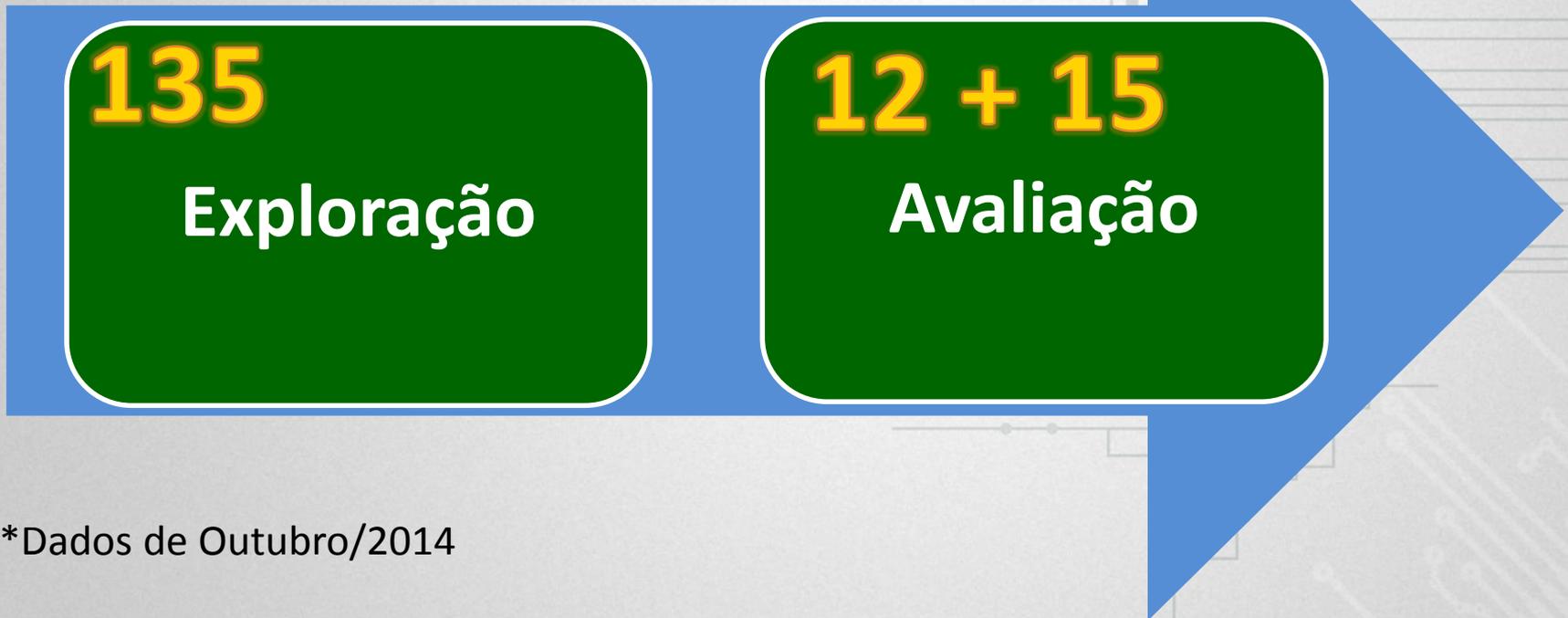
GO	Estratégia Tecnologia
MG	FUMSOFT
RJ	Promove
RJ	RioSoft
SP	ASR Consultoria
SP	Master
PR	QualityFocus
SC	Incremental
RS	Softsul
RS	Software Process

## IV. RESULTADOS



SOFTWARE.  
O NO PAÍS.

**10**  
Certificados



**135**

Exploração

**12 + 15**

Avaliação

\*Dados de Outubro/2014



**TI MAIOR**  
PROGRAMA ESTRATÉGICO  
DE *SOFTWARE* E SERVIÇOS DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



**CERTICS** | CREDITANDO *SOFTWARE*.  
ACREDITANDO NO PAÍS.

[www.certics.cti.gov.br](http://www.certics.cti.gov.br)

[atendimento@certics.cti.gov.br](mailto:atendimento@certics.cti.gov.br)



**MCTI** Ministério da Ciência,  
Tecnologia e Inovação